

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2026 年第 5 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1. 国务院常务会议研究人口发展有关工作	1
2. 我国开展第三次全国残疾人抽样调查	1
二、部委动态	2
1. 工信部组织开展 2026 年“数字适老中国行”活动	2
2. 中国残联等 6 部门联合印发意见推进无障碍阅读工作	3
3. 民政部等 11 部门印发意见 推进互助性养老服务发展	4
三、地方进展	5
1. 重庆市信息通信业扎实推进“数字适老中国行”活动	5
2. 陕西启动困难重度残疾人家庭无障碍改造	5
3. 天津 6 部门联合出台措施维护老年人合法权益	6
四、企业及社会团体行动	7
1. vivo 举办 2026 声声有息公益计划用户交流日	7
2. 高德途途在 2026 年 APEC 发布陪伴场景核心功能	8

一、中央动态

1. 国务院常务会议研究人口发展有关工作

5月15日，国务院总理李强主持召开国务院常务会议，研究人口发展有关工作。

会议指出，要适应人口发展面临的新形势，着力提高人口整体素质，努力保持适度生育水平和人口规模，持续积累和释放人力资源红利，推动人口高质量发展。要加快建设生育友好型社会，加强生育服务保障，完善婴幼儿照护服务，健全家庭综合支持政策体系。要积极应对人口老龄化，加强老年人社会保障，推动养老服务提质增效，大力发展银发经济。要围绕人口布局调整，完善土地供应、财政转移支付等与人口增减挂钩机制，实现公共服务资源利用最优化。

（信息来源：新华社）

2. 我国开展第三次全国残疾人抽样调查

国务院办公厅5月28日发布通知，国务院决定自2026年6月起开展第三次全国残疾人抽样调查。调查对象为我国境内抽取调查小区的全部常住人口，全国共抽取约280万人。

据悉，调查内容涉及调查对象的个人及家庭基本情况，调查对象中残疾人的残疾状况、致残原因、持有残疾人证情况（含未持证原因）、生活状况、服务状况和需求等。

调查要求全面客观反映我国残疾人及其家庭基本情况

和残疾人残疾状况及生活、发展状况等，为完善相关法律、法规和政策，促进人口高质量发展，提供准确的统计信息支持。

中国残联相关负责人表示，此次全国残疾人抽样调查是继 1987 年、2006 年之后面向残疾人开展的一次重要国情调查，到 2028 年 12 月结束。

(信息来源：新华社)

二、部委动态

1. 工信部组织开展 2026 年“数字适老中国行”活动

近日，工业和信息化部印发通知，将于 2026 年 5 月至 12 月组织开展 2026 年“数字适老中国行”活动。本次活动的主题为“数字适老 智享生活”，将采用“1+3+N”模式系统推进，即打造 1 个“数字适老中国行”品牌形象、开展 3 个系列主题活动和多个区域特色专场活动，通过专题宣传、典型推广、服务创新、交流互动等不同形式，系统化提升“数字适老中国行”知名度和影响力，多样化推广数字技术适老化优秀成果，构建全国统筹、区域示范、多层联动的适老化发展生态。

2026 年“数字适老中国行”活动具体将通过集中宣贯、普惠推广、特色专场等 3 个系列主题内容展开。其中，普惠推广活动包含三方面内容：一是展成果，树标杆。推广适老助残典型案例，全面展示一批贴合老年人实际生活需要、适用性和创新性突出的优质成果。二是拓应用，优服务。

推动基础电信企业走进社区、老年大学、养老机构，常态化开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动，优化线下营业厅爱心台席和“尊老专线”服务，便捷老年人电信业务办理，打通数字适老服务“最后一公里”。三是汇众力，增福祉。鼓励电商平台优化升级“适老版”使用体验，设立并推广惠老消费体验专区，为老年人推荐优质实用、高性价比的适老产品。支持智能终端、设备企业在线下门店设立适老体验专区，提供产品体验、功能演示、咨询答疑等服务，帮助老年人直观感受数字适老实用价值，激发“银发消费”活力。探索将数字适老助残产品和服务纳入消费补贴范围，打造“需求—体验—优惠—消费”闭环，提升老年人使用数字技术的幸福感。

（信息来源：人民邮电报）

2. 中国残联等6部门联合印发意见推进无障碍阅读工作

近日，中国残联、教育部、文化和旅游部、国家新闻出版署、共青团中央、全国妇联联合印发《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），保障残疾人平等阅读权益，促进全民阅读均衡普惠发展。

《指导意见》提出，加强无障碍阅读内容精准引领，丰富无障碍阅读资源多元供给，提升无障碍阅读服务专业效能，广泛开展无障碍阅读特色活动，统筹城乡无障碍阅读均衡发展，发挥科技助力无障碍阅读核心优势，积极开展无障碍阅读专项研究，加强无障碍阅读专业人才培养，

鼓励无障碍阅读推广志愿服务，积极开展无障碍阅读资源跨境交换十个方面举措。

到 2030 年，无障碍阅读服务体系基本建立，服务标准化、专业化水平明显提升。到 2035 年，无障碍阅读资源和服务实现精准触达，助力残疾人全面发展，更好融入社会。

(信息来源：央视网)

3. 民政部等 11 部门印发意见 推进互助性养老服务发展

近日，民政部等 11 部门联合印发《关于推进互助性养老服务发展的意见》，在全国层面明确互助性养老服务定义，提出推进互助性养老服务发展目标。

意见要求，建立完善互助服务模式，发展社区支持的居家互助服务，因地制宜开展农村互助服务，积极探索互助服务新模式。统筹建设互助服务阵地，加强互助服务设施建设，利用公共服务设施开展服务，引导养老服务机构等积极参与。强化互助服务要素支持保障，加强服务资源链接，完善支持发展措施，发挥基层老年协会等功能。

意见强调，要加强组织实施，发挥村（居）民委员会作用，促进互助服务规范化发展，加强宣传引导，强化督促指导。

(信息来源：人民日报)

三、地方进展

1. 重庆市信息通信业扎实推进“数字适老中国行”活动

5月26日，由重庆市通信管理局指导，重庆市信息通信行业协会主办，各基础电信企业、南岸区天文街道办事处、中一路社区、天文派出所共同开展的“数字适老中国行”活动，在南岸区城南家园顺利举办。

本次活动按照工业和信息化部“1+3+N”活动模式部署，紧扣“数字适老 智享生活”主题，聚焦拓应用、优服务，四家基础电信企业联合开设“银龄数字课堂”，为老年人提供一对一数字技术应用教学。从连接WiFi、手机缴费、视频通话，到网上挂号、APP下载，志愿者耐心讲解每一步操作；同时普及行业适老化便民举措，让老年人了解“尊老专线”及营业厅爱心台席等专属服务，便捷老年人办理电信业务。

本次活动还联合天文派出所民警开展反诈专题宣讲。民警通过情景模拟、案例解析、互动问答等形式，以通俗易懂的语言拆解电信网络诈骗常见套路、讲解防范技巧，有效提升老年群体识诈防诈能力。

（信息来源：重庆市通信管理局官网）

2. 陕西启动困难重度残疾人家庭无障碍改造

2026年度陕西省困难重度残疾人家庭无障碍改造已全面启动。此次改造以肢体和视力残疾人家庭为主，预计改

造不少于 5000 户，旨在提高残疾人自理能力和生活质量。

此次改造根据残疾人及其家庭环境实际情况，对残疾人家庭房屋基础设施进行针对性更新，重点改造厨房、浴室、卫生间、进门通道等区域，并设置轮椅坡道、扶手等设施，添置有助于消除居家障碍、方便信息交流、保障生活安全的设备和产品，进一步降低残疾人日常生活风险，帮助残疾人积极参与社会活动。

（信息来源：陕西日报）

3. 天津 6 部门联合出台措施维护老年人合法权益

日前，天津市民政局、市老龄办、市高级人民法院等 6 部门联合印发《关于维护老年人合法权益若干措施的通知》（以下简称《通知》），明确从加强法治宣传教育、畅通发现报告渠道、健全完善工作格局等 9 个方面着手，加强老年人权益保障工作。

《通知》明确，全市相关部门和单位要将老年人权益保障相关法律法规列入普法责任清单，结合重要时间节点开展普法讲座、法律咨询等活动，普及权益保障、反诈防骗、赡养继承、意定监护等知识。要聚焦养老消费、金融理财、保健养生等重点领域加强风险防范，强化行业监管与专项治理。要畅通发现报告渠道，加强各类服务热线对接联动，依法受理涉老诉求与举报；发挥基层组织、社会组织、志愿者作用，及时劝阻、报告侵权行为，为受害老年人提供心理支持、协助报案等服务。要将涉老矛盾纠纷

作为人民调解工作重点，发挥基层组织与基层老年协会作用，推动化解涉老家事纠纷。要优化公共法律服务供给，畅通法律援助绿色通道，落实优先受理、上门服务等举措；对 80 周岁及以上老年人首次遗嘱公证免收费用，推行容缺受理、在线办证，强化公益法律服务。要建设适老化诉讼服务体系，开通诉讼绿色通道，提供司法救助，加强资源整合。要依法高效审理涉老民事案件，严厉打击侵害老年人权益的违法犯罪。要强化检察监督，围绕无障碍环境、食品药品安全、个人信息保护等开展公益诉讼。要建立部门协同、信息共享、会商联动机制，民政、老龄办统筹协调，发挥各单位专业优势，压实基层责任，鼓励社会力量参与，形成上下联动、多方协同的老年人权益保障工作体系。

（信息来源：中国社会报）

四、企业及社会团体行动

1. vivo 举办 2026 声声有息公益计划用户交流日

5 月 15 日，在第三十六个全国助残日来临之际，vivo 于东莞全球总部举办 2026 声声有息公益计划用户交流日活动。vivo 副总裁周围、中国残疾人福利基金会副秘书长常达，以及中国盲人协会、中国聋人协会、东莞残疾人联合会、广东省残疾人公益基金会等全国一线助残机构及媒体代表齐聚一堂，共话信息无障碍建设与残障群体发展议题。会上，vivo 正式发布声声有息梦想基金 2.0，以开放共创模

式，积极探索残障青年融入社会、实现价值的新路径。

本次用户交流日活动还设置了实践案例分享及圆桌交流环节，并围绕核心议题开展四大平行主题工作坊。与会嘉宾立足一线实践，聚焦残障青年成长、无障碍功能优化、科技助残长效落地等核心议题展开深入交流。现场还为一期科技助残伙伴举行结项颁证仪式，并为声声有息梦想导师团及联合支持方代表颁奖。各方通过多元形式互鉴经验、汇聚真实诉求，为后续无障碍功能迭代与伙伴共创夯实基础。

面向未来，vivo 将继续以用户为中心，持续完善梦想基金扶持体系，与公益伙伴、残障用户、行业力量携手同行，依托科技底色传递包容温度，助力残障伙伴自在生活、勇敢追梦，共同奔赴有爱无碍、声声有息的数字新生活。

(信息来源: vivo 官网)

2. 高德途途在 2026 年 APEC 发布陪伴场景核心功能

近日，高德首款具身机器人“途途”正式亮相 2026 年 APEC 第二次高官会。针对银发族日常出行与照护需求，该产品现场首发陪伴场景核心功能及“智能动作生成”技术，其务实的场景应用设计吸引了多国代表驻足体验。

作为全球首款开放环境全自主的具身机器人，途途不仅具备高度自主的感知、推理与决策等前沿能力，更以贴近老年人的功能应用，让具身智能融入其日常生活。此前途途已连续在中关村论坛与亦庄机器人马拉松中完成亮相

和开放环境验证，推动了具身智能从实验室走向真实场景。

(信息来源：中国日报)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel:010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn