

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2026 年第 4 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1.国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》	1
2.国家新闻出版署等组织实施 2026 年“全民阅读活动周”	2
二、部委动态	2
1.工信部发布 2026 年第一季度电信服务质量的通告	2
2.工信部等六部门联合发布 2025 年数字适老助残产品和服务典型案例	3
3.民政部：着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设	3
三、地方进展	4
1.江苏启动“银龄乐享智能生活”民生实事项目	4
2.青海省试点推进重点公共服务窗口无障碍服务助力残疾人平等融入社会	5
3.广东中山无障碍城市发展规划征求意见	5
四、企业及社会团体行动	6
1.共同推进适老化智能服务	6
2.2026 中关村论坛年会科技助残论坛举行	7

一、中央动态

1. 国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》

国务院日前印发《关于推进服务业扩能提质的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，到2030年，服务业总规模迈上100万亿元台阶，培育更多“中国服务”品牌，服务业全球竞争力、影响力明显增强，人民群众获得感持续提升。

在提高养老托育服务适配水平方面，《意见》强调，健全县乡村三级养老服务网络，扩大社区养老服务覆盖面，鼓励居家适老化改造。扩大康复护理、医养结合、长期照护等服务供给，发展旅居养老等新型服务。发展普惠托育和托幼一体化服务，深入开展托育服务补助示范试点，支持儿童福利机构为有需求的残疾儿童提供养护、康复、特教等服务。

在增强健康服务专业化能力方面，《意见》明确，支持医疗卫生机构开展个性化家庭医生签约服务，提供健康评估、慢病管理、上门巡诊、用药指导等服务。稳妥推进国际医疗服务试点。发展妇女预防保健和整合型医疗保健服务，完善儿童和老年人健康服务网络。加强心理健康和精神卫生社会化服务体系建设。加快发展运动数据分析、营养咨询等服务。

（信息来源：中国老年报）

2. 国家新闻出版署等组织实施 2026 年“全民阅读活动周”

国家新闻出版署等部门单位近日印发通知，定于 4 月 20 日至 26 日组织实施 2026 年“全民阅读活动周”。

本次活动主题为“共促全民阅读，共建书香社会”，将以第五届全民阅读大会开幕启动 2026 年“全民阅读活动周”。活动周期间，各地将围绕《全民阅读促进条例》出台背景、重大意义、重点措施等，组织专家学者进行解读，广泛开展宣传阐释；同时开展老年人阅读推广工作，组织“适老化阅读服务行动”，实施“银龄领读者计划”等项目，帮助老年人老有所学、老有所乐。开展无障碍阅读推广工作，组织“书香中国·阅读有我”“我送盲童一本书”“共读美丽中国”“声悦童心”等阅读活动，以阅读丰富残疾人精神世界。

(信息来源：新华网)

二、部委动态

1. 工信部发布 2026 年第一季度电信服务质量的通告

4 月 28 日，工业和信息化部发布 2026 年第一季度电信服务质量的通告。

电信服务重点工作方面，工业和信息化部门一季度持续提升电信业务办理便利化水平，线上业务办理量占比超 91%，视频客服服务超 1100 万人次。指导 3108 家与老年人、残疾人生活密切相关的网站、APP、小程序等完成适老化及

无障碍改造，基础电信企业“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务近7亿人次。持续扩大“二次号码焕新”服务接入范围，优化提升服务质量，帮助用户一键解绑历史互联网应用账号，目前该服务已覆盖249款常用应用，服务用户超912万人次，申请解绑应用超5.6亿次。

(信息来源：工信部网站)

2. 工信部等六部门联合发布 2025 年数字适老助残产品和服务典型案例

4月10日，工业和信息化部等六部门联合发布了2025年数字适老助残产品和服务典型案例，全国共62个典型案例入选。

本次入选的典型案例包含创新技术、互联网应用、硬件产品、智能服务四个类别，旨在加速提升数字适老助残能力，激发企业拓展数字适老助残新业务、新模式、新场景的内生动力，提升产品和服务供给水平，赋能银发经济高质量发展。

下一步，要求各单位对入选案例加大支持力度，加强优秀成果宣传推广，推动老年人、残疾人等群体在信息化发展中的获得感、幸福感、安全感稳步提升。

(信息来源：人民邮电报)

3. 民政部：着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设

4月29日，民政部举行2026年第二季度例行新闻发布会。民政部新闻发言人、办公厅（国际合作司）副主任武

增锋通报第一季度民政重点工作进展情况和下一步工作安排。武增锋介绍，今年以来，民政部认真落实党中央、国务院决策部署，着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设，各项工作取得新的进展和成效。

在老龄工作方面，启动开展全国“乐享银龄”系列活动。指导各地深入开展“银龄行动”，组织动员老年志愿者参与结对帮扶、基层治理、社会服务等活动。持续开展全国示范性老年友好型社区创建工作，组织实施老年友好社会和老龄工作典型经验宣传。积极培育发展基层老年协会，组织开展老年志愿服务。发挥各级老龄办统筹协调作用，推动各地开展人口老龄化国情教育进机关、进党校、进学校、进社区、进企业、进为老服务机构活动。

（信息来源：中国新闻网）

三、地方进展

1. 江苏启动“银龄乐享智能生活”民生实项目

近日，江苏省民政厅联合6部门宣布，全面启动“银龄乐享智能生活”民生实项目，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，全年计划助力50万人次老年人掌握智能手机操作技能，切实提升老年人晚年生活便捷度与幸福感。

本次培训内容贴合老年人日常需求，以实操教学为主，涵盖基础通信与社交、娱乐休闲与资讯获取、便民生活与政务服务、智能应用与安全防护等。其中，防范电信网络诈骗作为重点贯穿教学全过程，助力老年人守住“钱袋

子”。具体包括微信视频聊天、网上挂号、生活缴费、手机拍照、反诈技巧等实用内容，兼顾实用性与安全性。

(信息来源：中国社会报)

2. 青海省试点推进重点公共服务窗口无障碍服务助力残疾人平等融入社会

青海聚焦信息无障碍建设，为保障听力残疾人平等享有公共服务权利，切实解决听力残疾人在公共服务机构因沟通难而造成服务获取难等急难愁盼问题，省残联坚持推进科技助残，鼓励在线人工手语翻译服务平台研发与试点推广，在重点公共服务窗口布设无障碍服务点位，不断扩充残疾人关爱服务内容，助力听力残疾人平等参与社会、共享发展成果。

下一步，青海省将持续深化重点公共服务窗口无障碍服务试点工作，持续推进平台标准化建设，拓宽覆盖面，优化线下志愿服务体系，不断完善残疾人关爱服务内容，促进残疾人平等融入社会。

(信息来源：青海省残联)

3. 广东中山无障碍城市发展规划征求意见

近日，由广东省中山市住房城乡建设局牵头编制的《中山市无障碍城市发展规划（2025-2035年）（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）面向社会公开征求意见。《征求意见稿》以“消除障碍、融合共享”为主线，

构建覆盖公共设施、公共交通、公共空间、数字空间四大维度的全域无障碍体系，旨在打造全民全龄共享、智慧赋能的无障碍城市。

按照规划目标，到 2027 年，中山市无障碍环境持续优化，建成一批具有中山特色的无障碍示范场所；到 2035 年，全面建成全民全龄无障碍网络，建成大湾区西岸无障碍环境建设示范城市。

数字空间无障碍方面，推进政务网站、移动应用、自助终端适老化与无障碍改造，依托 CIM（城市信息模型）平台建设无障碍设施数据库，开发“中山无障碍地图”。

（信息来源：中国建设新闻网）

四、企业及社会团体行动

1. 共同推进适老化智能服务

近日，陕西省消费者权益保护委员会联合四川、重庆、贵州、云南、广西、内蒙古、青海、甘肃、宁夏、新疆等 10 个省（区、市）消协组织发出消费倡议：共同推进适老化智能服务，让科技更有温度。

倡议对适老化智能服务供给进行五个方面的呼吁：一是简化产品操作流程，聚焦老年消费者日常高频使用需求，设计“一键直达”功能，精简各类 APP 中不必要的页面跳转与验证环节；二是优化应用界面设计，支持大字体、高对比度显示模式，确保语音播报速度适中，开通方言识别

功能；三是丰富设备交互方式，保留实体按键等传统操作方式，不强迫老年消费者改变使用习惯；四是强化系统安防功能，增设跌倒检测、紧急呼叫、异常行为预警等智能监测功能，设置燃气泄漏、烟雾报警提醒功能；五是完善服务保障，商场、医院、银行等场所务必保留人工服务窗口，不得强制老年人仅通过智能设备办理业务。

(信息来源：中国老年报)

2. 2026 中关村论坛年会科技助残论坛举行

3月27日，2026中关村论坛年会科技助残论坛在北京举行。本次科技助残论坛主题为“科技有爱，共创美好世界”，是第二次纳入中关村论坛年会。

本次科技助残论坛围绕推动助残科技研发应用及培育科技助残场景开展交流对话，邀请了多位行业专家作主旨演讲。中国残联及相关地方政府、专家、企业和残疾人代表等参与圆桌对话。论坛现场还发布了2025年助残科技创新案例和科技助残应用场景，充分展示科技助残新进展新成果。出席嘉宾围绕高性能植入式脑机接口在助残领域的最新发展、听觉功能重建技术新突破、AI眼镜发展最新动态、柔性植入式神经电极的研发应用、人工智能前沿技术与助残展望等，共同探讨助残领域科技创新、产业创新、场景创新，持续推动科技向善，为赋能残疾人全面发展，建设更加平等、包容的社会环境贡献力量。

(信息来源：人民网)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel:010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn

