

**CAICT** 中国信通院

# 信息无障碍动态

—2026 年全国两会特辑

(2026 年第 3 期)

中国信息通信研究院

# 本期导读

一、全国两会动态 .....	1
1. 政府工作报告提出，更大力度保障和改善民生 .....	1
二、全国人大代表建议 .....	1
1. 刘庆峰：公共服务窗口要提升适老化服务 .....	1
2. 张施慧：为养老服务注入“数智”动能 .....	2
3. 葛明华：建议加快发展养老机器人 .....	3
4. 李校堃：以“人工智能+”破解康复难题 .....	3
5. 李鸿彬：构建全龄友好数字社会 .....	4
6. 刘玲琍：无障碍诉讼服务让公平正义可感可触 .....	5
三、全国政协委员建议 .....	6
1. 张金英：让银发经济“有活力、有温度” .....	6
2. 姜耀东：多业态融合推动银发经济发展 .....	6
3. 李庆忠：助力残疾人更公平地实现就业 .....	7
4. 龙墨：推动医疗级助听器纳入专项补贴及医保 .....	8
5. 李书福：推进无障碍出租车服务体系建设 .....	8
6. 曲伟：养老科技发展要以民生需求为导向 .....	9

## 一、全国两会动态

### 1. 政府工作报告提出，更大力度保障和改善民生

3月5日，李强总理代表国务院在十四届全国人大四次会议上作《政府工作报告》。

政府工作报告提出，加强社会保障和服务。深入实施积极应对人口老龄化国家战略，扩大普惠养老服务供给，积极发展农村养老服务，实施中度以上失能老年人养老服务消费补贴项目。积极开发老年人力资源，制定推进银发经济高质量发展的措施，完善老年用品产品、养老金融、旅居养老等支持政策。实施康复护理扩容提升工程。推行长期护理保险制度。做好独居老人、失能失智等困难群体的关爱帮扶。加强残疾预防、康复和托养照护服务，推进养老助残资源统筹利用。分层分类做好社会救助工作，兜住兜牢民生底线。

(信息来源：新华社)

## 二、全国人大代表建议

### 1. 刘庆峰：公共服务窗口要提升适老化服务

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰建议，要加强公共服务窗口无障碍终端建设，提升适老助残服务水平。包括为老年人提供大字号、高对比度的同步字幕转写服务；为听障人群提供智能手语翻译、同步字幕、电子手写板等

服务；为外语、少数民族语言、方言的使用者提供双向翻译服务。

同时，他建议选取京津冀、长三角、粤港澳等老龄化程度较高的地区开展试点，在政务服务大厅、银行、车站、机场、医院等公共服务场所窗口部署信息无障碍服务终端，并建立监督评价机制，加强优秀案例宣传，确保建设成效。

（信息来源：中国新闻网）

## 2. 张施慧：为养老服务注入“数智”动能

全国人大代表、中国联通绥化市分公司行业客户运营中心副经理张施慧始终关注通信行业高质量发展，关心民生服务智能化升级，注重科技创新成果的民生落地。今年，她聚焦智能体创新赋能民生服务、智慧养老服务提质升级、培育通信行业新质生产力等领域发展提出建议。

张施慧建议以智能算法、算网协同等技术为支撑，推动养老服务平台向智能化、精准化、高效化转型；推动智能体与综合养老服务管理平台对接，升级适老化智能服务模式，打通政府养老服务资源与家庭需求的“最后一公里”。同时她提出，要强化政策支持保障，将相关项目纳入科技重大专项支持范围，鼓励产学研协同开展核心技术研发；坚持试点先行、稳步推进，形成可复制可推广的经验规范，助力城乡养老服务均衡发展。

（信息来源：国资委网站）

### 3. 葛明华：建议加快发展养老机器人

中国人口老龄化形势严峻，老年人口 3.1 亿，护理人员缺口巨大。养老机器人作为“AI+养老”的关键载体，市场潜力万亿元级，可缓解人力短缺。但产业起步晚，面临政策协同不足、核心技术依赖进口、产品适老性差和支付保障缺失等问题，需破除发展梗阻。

全国人大代表、浙江省人民医院院长葛明华建议：强化顶层设计，加快出台《全国养老机器人产业发展行动计划》，明确发展目标、重点任务和阶段性指标；攻坚核心技术，聚焦人形机器人协同优化、柔性驱动控制及核心零部件国产化开展联合攻关，对量产应用的团队给予一次性奖励；扩大应用场景，探索将合规智能照护设备纳入医保、长期护理保险支付范围，推动商业保险开发配套产品，在部分城市开展专项试点。

（信息来源：人民日报）

### 4. 李校堃：以“人工智能+”破解康复难题

全国人大代表、中国工程院院士、温州医科大学校长李校堃再度聚焦康复学科发展，就人工智能与康复医学深度融合提交相关建议。他表示，面对人口老龄化加速和康复需求的爆发式增长，必须抢抓人工智能发展机遇，以“人工智能+”赋能康复医学，通过教育革新、科技攻关、人才引领三位一体协同推进，破解康复资源供给不足、服务能力不均等难题，让医学科技创新成果更好惠及人民群

众。

李校堃提出，要以科技助残、智慧康养为重点，构建需求导向的产学研协同创新机制。建议相关部门单独设立科技助残康复领域的系列重点研发项目，明确项目选题方向，支持康复医学技术创新，推动科技成果在康复实践中广泛应用。同时，要着力降低智能康复产品的成本和使用门槛，强化个性化和场景化适配，让更多群众用得上、用得起。

(信息来源：人民网)

## 5. 李鸿彬：构建全龄友好数字社会

全国人大代表、南京外国语学校副校长李鸿彬在今年全国两会期间建议，构建全龄友好数字社会，助力“一老一小”跨越“数字鸿沟”。

在推行“科技适老”“人文助老”举措方面，李鸿彬建议，在金融、医疗、交通、政务、缴费等高频生活场景，保留线下办理渠道、人工服务窗口，帮助解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。推行智能产品和服务适老化改造，设立“长辈模式”切换入口，建立第三方评测、“红黑榜”制度。鼓励企业设立“老年用户体验官”，让产品设计贴合老人使用习惯。依托社区服务中心、老年大学、养老机构等建设“社区数字学习中心”，引入志愿者开展“数字助老”结对帮扶，提升老人防范网络诈骗的能力。

在织密少年儿童“网络护苗”安全网方面，李鸿彬建议，严格落实《未成年人网络保护条例》，开展专项执法检查，制定统一技术标准，要求网络平台上线切实有效的青少年模式。同时，将网络素养教育纳入中小学课程体系，支持高等院校加强纠正网络成瘾相关研究。

（信息来源：中国新闻网）

## 6. 刘玲俐：无障碍诉讼服务让公平正义可感可触

全国人大代表、湖南省衡阳市特殊教育学校正高级教师刘玲俐长期聚焦无障碍诉讼服务建设，近日她为人民法院残疾人权益保障工作取得的新成效点赞。

刘玲俐表示：“近年来，全国法院通过规范升级改造诉讼服务中心、为不同残疾类别的残疾人提供无障碍信息交流服务、畅通绿色通道等举措为残疾人不断提供更加优质的诉讼服务，切实保障残疾人行使诉讼权利，实现了‘服务无障碍’。”

刘玲俐建议，法院要健全完善手语、盲文翻译等专业保障机制，加强基层法院无障碍设施建设，提升法治宣传与普法适配力度，让每一位群众感受到公平正义。

（信息来源：人民法院报）

### 三、全国政协委员建议

#### 1. 张金英：让银发经济“有活力、有温度”

全国政协委员、天津市政协副主席、民进天津市委主委张金英表示，让银发经济“有活力、有温度”，关键在于精准把握不同老年群体的需求，实现分层供给、精准匹配、政企协同。基于此，她提出五点建议：一是为需求精准画像，针对兜底保障老人、健康活力老人等不同老年群体分类施策，引导市场深耕专业化、个性化服务。二是提升社区嵌入式养老服务水平，让老年人在家门口就能享受到便捷高效的养老服务。三是强化数字赋能，打通供需对接堵点，依托智慧养老平台整合资源，实现“一键呼叫、上门服务、全程监管”。四是完善政策激励机制，引导企业开展普惠服务，对提供助餐、助医、适老化改造等服务的市场主体给予补贴和税收优惠，推动服务平价可及、专业可靠。五是健全标准与监管体系，提升服务规范性，让老年人更有安全感。

（信息来源：中国社会报）

#### 2. 姜耀东：多业态融合推动银发经济发展

全国政协委员、中国矿业大学（北京）原副校长姜耀东则将目光投向了老年用品、康复辅具、健康管理、文旅康养、老年教育等业态，从多业态融合发展角度，为推动银发经济发展出谋划策。在老年用品与康复辅具方面，他

建议，推广社区租赁模式，实现按需使用、即租即用、专业维护；推行全场景适老化改造，围绕卫生间、卧室、厨房等场景，系统提升居家安全性与便利性。在健康管理方面，他提出，发展主动健康服务，依托家庭监测设备、社区服务驿站与医院远程会诊，构建早监测、早预警、早干预的管理体系。在文旅康养方面，他建议，从“走马观花”转向“深度旅居”，积极探索“代际共居”等创新模式。在老年教育方面，他提出，将教学内容扩展至智能手机使用、短视频制作、非遗传承等，让老年人感受到自己的价值。

*(信息来源：中国社会报)*

### **3. 李庆忠：助力残疾人更公平地实现就业**

全国政协委员、中国盲人协会主席李庆忠持续关注视障教育、残疾人就业、无障碍环境建设及科技助残等领域多年，并通过历年提案持续发声。在今年全国两会上，他围绕促进残疾人就业提出多项建议，包括推动机关事业单位率先落实残疾人按比例就业政策、以计算机考试模式替代国考传统盲文试卷等，助力残疾人更公平地实现就业。

李庆忠建议，“带头落实白名单”制度，由各级政府直接负责，将按时完成法定残疾人安置比例及三年行动方案既定目标的机关事业单位纳入白名单并定期公示，在绩效考核、文明单位评选等方面予以激励；对未达标

单位严肃问责并责令整改，全程接受社会及残疾人群体监督；针对就业门槛问题，建议明确放宽入职体检限制，由人社部门牵头制定残疾人体检指引和负面清单，严禁设置超出岗位实际需要的残疾类别、等级等限制性条件，保障残疾人公平报考权利。

*(信息来源：公益时报)*

#### **4. 龙墨：推动医疗级助听器纳入专项补贴及医保**

全国政协委员、中国残疾人福利基金会原理事长龙墨今年提交了多项关于残疾人权益保障的提案，聚焦健康中国建设与民生福祉提升。

她建议，将人工耳蜗配件纳入医保或专项补贴，让更多听障群体能无负担地“长期用得起”；面对老年听力障碍人数的不断增加，持续呼吁守护老年听力健康，推动将老年人助听器纳入专项补贴；建议将人工智能更广泛地应用于残疾人领域，发挥科技力量为残疾人创造更加美好的生活；针对孤独症治疗这个世界性难题，呼吁为孤独症儿童提供早期干预、康复救助、教育培训、保障供养等全生命周期的支持和帮助。

*(信息来源：公益时报)*

#### **5. 李书福：推进无障碍出租车服务体系建设**

全国政协委员、吉利控股集团董事长李书福在提案中明确指出，推进无障碍出租车服务体系建设，是落实

《无障碍环境建设法》、推动城市精细化治理的重要举措，也是提升城市文明形象、构建全龄友好型社会的必然要求。针对当前存在的问题，他从政策、资金、运营、培训、技术五个方面提出了具体建议。

李书福建议，在政策方面，应加强国家层面政策引导与标准建设，制定全国无障碍出租车技术标准和服务规范，将其纳入城市交通发展规划和基本公共服务清单。资金方面，可建立多元化支持机制，由中央和地方共同设立专项基金，覆盖车辆购置补贴、运营奖励及维修设施建设，同时鼓励社会资本参与“政府+企业+公益”模式。运营与数字化层面，应推动模式创新和平台互通，实现一键叫车、智能调度和优先派单。培训与技术方面，需要加强司机培训，将无障碍服务技能纳入驾驶员资格考核，并建立服务与补贴挂钩的激励机制，同时鼓励低成本、高性能新能源无障碍车辆研发，对生产和改装给予税收优惠。

*（信息来源：华夏时报）*

## **6. 曲伟：养老科技发展要以民生需求为导向**

全国政协委员、中国航天科技集团有限公司第十一研究院研究员曲伟认为，科技能为老龄化社会提供高效、精准且充满温度的解决方案。

曲伟表示，技术要以人文关怀为核心，简化操作、降低成本，兼顾情感需求。要着力消除“数字鸿沟”，

让智能设备真正成为老年人愿意用、用得好的生活助手。

曲伟建议，企业要深入养老一线，精准捕捉老年人的需求，避免产品功能堆砌与同质化竞争。要推动研用结对，邀请养老机构、社区、家庭等共同参与产品设计，以用户反馈驱动产品迭代。要推动技术产品精准对接不同场景，针对居家养老场景，侧重研发小型化、轻量化、无感式设备；针对社区养老场景，突出共享服务；针对机构养老场景，推出专业化、规模化设备。

*(信息来源：中国社会报)*

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel:010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn