

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2025 年 第 9 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、部委动态	1
1. 商务部等 8 部门联合印发《关于大力发展数字消费共创数字时代美好生活的指导意见》	1
2. 工信部：组织开展 2025 年度中国消费名品征集工作	2
3. 国家卫生健康委：每年为 65 岁以上老年人提供约 1.4 亿人次健康管理服务	3
4. 最高检、民政部、中国残联联合发布无障碍和适老化检察公益诉讼典型案例	4
二、地方进展	5
1. 2025 中国国际福祉博览会在京举办	5
2. 四川通信管理局组织开展 2025 年国家网络安全宣传周“电信日”系列活动	6
3. 天津开展居家适老化改造产品“焕新”活动	7
4. 湖南开展无障碍设施体验日活动	7
三、企业及社会团体行动	8
1. 2025 年 AI 助残创新创业大赛在京举办	8
2. 荣耀举办“2025 国际聋人日”活动	9
3. 中国联通 AI 创新全景生态亮相 2025 中国国际信息通信展	10

一、部委动态

1. 商务部等 8 部门联合印发《关于大力发展数字消费共创数字时代美好生活的指导意见》

9月24日，商务部等8部门联合印发《关于大力发展数字消费共创数字时代美好生活的指导意见》（以下简称《指导意见》）。《指导意见》全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，发挥超大规模市场优势，扩大数字消费多元化供给，创新和丰富数字消费场景，促进数字消费更高水平供需动态平衡，激发和增强社会经济活力，共创数字时代美好生活。

《指导意见》聚焦供需两侧协同发力，从4方面提出14项任务举措。一是丰富数字消费领域供给。扩大数字产品消费，提升数字服务消费，创新数字内容消费，拓展数字消费渠道，以数字消费新供给激发消费新需求。二是培育壮大数字消费经营主体。提升数字消费企业创新能力，赋能中小企业数字化发展，支持数字消费企业发展壮大，不断增强内生动力和创新活力。三是优化数字消费支撑体系。打造数字消费平台载体，完善快递物流配送体系，提升支付便利化水平，强化要素投入保障，加强财政金融支持，构建高效协同的数字消费生态体系，夯实数字消费发展基础。四是营造数字消费良好环境。开展消费促进活动，推动国际交流合作，促进规范健康发展，统筹促进与规范、国内与国际，以更优环境推动数字消费高质量发展。

《指导意见》提出加快拓展数字人民币受理覆盖面和应用场景，依托数字人民币智能化、数字化服务优势和无障碍、适老化服务能力提升数字消费支付便利度。引导银行、支付机构和清算机构加强合作，充分考虑老年人、外籍来华人员等群体需求，做好适老化、国际化等服务安排，提升移动支付各环节的友好度和便利性，持续优化消费支付体验。

《指导意见》要求各有关单位充分认识数字消费在推动消费升级、扩大有效投资、促进产业创新方面的重要作用，加强组织领导、综合协调和政策保障，健全长效促进机制，及时总结推广创新举措、典型做法，推动各项措施落地见效。

(信息来源：商务部新闻办公室)

2. 工信部：组织开展 2025 年度中国消费名品征集工作

9月23日，工业和信息化部印发通知，组织开展2025年度中国消费名品征集工作。本次征集工作将从历史经典、时代优品、潮流新锐等三个维度，面向轻工、纺织、食品、医药等消费品领域，征集一批具有较强市场竞争力、较高产品创新力、较大品牌知名度和美誉度，富有历史文化价值的企业品牌和区域品牌。

征集工作将重点支持特定人群适用产品品牌，包括适老化产品、助残产品、妇幼产品等类别，并依据产品功能创新性和适用性差异化制定评价标准。其中，适老化产品

主要包括老年服装服饰、日用辅助产品、保健食品、特殊医学用途配方食品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等面向老年人品质生活需求的产品；助残产品主要包括轮椅、拐杖、假肢、助行器（车）、人工关节和升降机、助听器、义眼、导盲器等用于预防、补偿或改善残疾人身体功能减损的产品；妇幼产品主要包括为女性及婴幼儿两类人群提供日常护理、喂养、穿着、出行、玩乐、安全防护等适用功能的产品。

（信息来源：人民网）

3. 国家卫生健康委：每年为 65 岁以上老年人提供约 1.4 亿人次健康管理服务

9 月 11 日，国家卫生健康委在国务院新闻办公室举行的“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会上，介绍了“十四五”时期卫生健康工作发展成就。

国家卫生健康委相关负责人介绍，在聚焦“一老一小”这两个重点人群中的“一老”方面，制定和实施一系列改革措施，推动老年健康服务再升级。

在服务体系方面，截至 2024 年年底，全国设有 1 个国家老年医学中心和 6 个国家老年疾病临床医学研究中心，设有老年医学科的二级以上综合医院达 6151 家，占到综合医院总数的 84.6%。在优化服务方面，推动老年友善医疗机构建设，已经在 94.4%的二级以上公立医院设置了老年人绿色通道，并设立医务社工帮助老年人就诊；推动老年医疗服

务从单病种模式向多病共治模式转变；大力发展老年护理、上门护理以及“互联网+护理服务”。在健康管理方面，目前每年为65岁以上老年人提供约1.4亿人次健康管理服务。2025年，在老年人免费健康体检中增加了胸部数字X线正位检查和糖化血红蛋白检测，提供认知功能初筛检查，推进根据老年人年龄和健康状况等提供分级分类的健康服务。

(信息来源：中国社会报)

4. 最高检、民政部、中国残联联合发布无障碍和适老化检察公益诉讼典型案例

9月17日，最高人民检察院与民政部、中国残疾人联合会联合发布一批无障碍和适老化检察公益诉讼典型案例。案例涵盖了无障碍设施建设、无障碍信息交流和无障碍社会服务三个方面，聚焦残疾人、老年人等特定群体在无障碍和适老化环境建设方面的迫切需求，涉及交通出行、公共服务、应急救援等多种生活场景。

最高检公益诉讼检察厅负责人介绍，检察机关重点针对互联网应用程序、自助公共服务终端设备、便民热线等未实现无障碍功能的问题，通过公益诉讼推动相关主体实施无障碍和适老化改造，提升数字化服务的包容性，让残疾人、老年人等特定群体在互联网时代获得应有的便利和保障。最高检通过“益心为公”志愿者检察云平台，充分发挥自强模范代表，相关领域专家学者，以及残疾人、老年人等作为“益心为公”志愿者参与辅助办案的作用，帮

助检察机关更加精准规范地开展无障碍和适老化检察公益诉讼。

中国残联维权部负责人表示，这次案例十分丰富，既有起诉案件，又有审前程序检察建议；既有督促无障碍设施改进，又有推进信息交流无障碍建设改造内容。特别是首次有督促规范无障碍设计审查的案例，抓住了无障碍落实的源头，值得推广和借鉴。

民政部有关司局负责人表示，将进一步加强与检察机关在适老化环境建设方面的合作交流，在联合调研、信息共享、专业支持等方面建立常态化工作机制，形成适老化环境建设工作合力，共同维护好老年人合法权益。

（信息来源：央视新闻）

二、地方进展

1. 2025 中国国际福祉博览会在京举办

9月12日，以“科技赋能·共享福祉”为主题的2025中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会在北京国家会议中心开幕。

本届博览会聚焦科技助残，设置助行移动辅具、假肢及矫形器、听觉言语康复/低视力、儿童康复、养老与无障碍设施、医疗器械/康复器械等展区，总面积达2.2万平方米。

博览会上首发新品包括脑机接口、智能机器人、外骨骼机器人、导盲眼镜、智能导盲犬、AI手语翻译设备、智

能轮椅、智能假肢等，集中呈现近年来助残科技创新成果。博览会期间，世界卫生组织、联合国儿童基金会等国际组织和共建“一带一路”国家代表深入交流辅具需求，推动全球辅具产业合作。

(信息来源：人民日报海外版)

2. 四川通信管理局组织开展 2025 年国家网络安全宣传周“电信日”系列活动

9月17日，四川省通信管理局组织全省信息通信行业开展了形式多样的网络安全宣传周电信日主题活动。

在成都，全省 80 余家 APP 开发运营企业、应用商店参加了移动互联网应用程序（APP）个人信息保护公益培训宣讲会。四川省通信管理局通报了专项整治情况和典型违规案例，围绕 APP 个人信息保护监管政策和标准规范进行了宣贯解读，指导企业进一步落实个人信息保护合规要求。宣讲会还邀请行业领域专家解读了《移动互联网应用服务用户权益保护合规管理指南》，成都快购科技有限公司、成都天府通金融服务股份有限公司分别就 AI 赋能 APP 隐私数据全流程管控、适老化改造等方面进行了经验分享。

在全省，各基础电信企业通过线上线下渠道广泛开展宣传，在营业厅滚动播放宣传视频、张贴横幅海报，向用户发放网络和数据安全、反诈等宣传手册，普及讲解安全防护常识和反诈防范技巧；联动微博、微信视频号、抖音等热门新媒体渠道，通过图文解读、趣味短视频、案例科

普等多元形式扩大传播范围，在全省范围内营造浓厚宣传氛围。四川电信组织全省 1.7 万余名职工参与网络信息安全日培训答题；四川移动组织开展主题为“让安全更智能，让智能更安全”的技术交流会，分享“AI+安全”的创新与实践；四川联通组织各地市开展反诈、网络安全知识进社区、进校园等多种形式的现场宣传活动，积极推广“国家反诈中心”APP 及联通防骚扰智能拦截服务。

（信息来源：四川省通信管理局）

3. 天津开展居家适老化改造产品“焕新”活动

近日，天津市民政局、市商务局等部门联合印发《关于组织实施 2025 年居家适老化改造产品“焕新”活动的通知》（以下简称《通知》），明确围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等方面，对全市有需求的老年人家庭购买居家适老化改造产品及服务实行补贴政策。

《通知》要求，市、区民政部门要认真审核补贴对象资格和补贴资金申请材料，监管补贴资金拨付情况。要加强与商务等部门的信息数据衔接，做好数据共享对比，防止补贴重复申领。要强化参与补贴商品管理，组织参与补贴活动的经营主体实施产品销售价格公开承诺。

（信息来源：中国社会报）

4. 湖南开展无障碍设施体验日活动

9 月 16 日上午，由湖南省人大社会委、省政协社法委、

省残联联合主办的“无障碍，更有爱”湖南省无障碍设施体验日活动在长沙举行。

本次体验路线聚焦政务、交通、医疗、教育、商业等重点场景，分为两组同步开展：第一组走访省妇幼保健院、五一商圈、橘子洲景区，第二组走进省残联政务服务大厅、人民东路地铁站、育才东屯小学，全面检视坡道、盲道、无障碍电梯、信息提示系统等无障碍设施的建设、管理与使用情况。

此次活动通过“代表+委员+残疾人+媒体”四方联动机制，实现了体验真感受、发现真问题、推动真整改，进一步提升了社会对无障碍环境建设重要性的认识。

下一步，针对活动收集的各类无障碍设施问题建议，将由作为人大建议、政协提案的重要参考，推动全省无障碍设施建设工作高质量发展，助力湖南残疾人友好型省份建设，让“无障碍”真正成为“友爱”的城市底色。

（信息来源：潇湘晨报）

三、企业及社会团体行动

1. 2025年AI助残创新创业大赛在京举办

9月5日，由中国残联——科大讯飞通用人工智能助残联合实验室主办的2025年AI助残创新创业决赛在北京成功举办。

本次大赛分为创新与创意两个赛道，共有 76 个来自不同企业、高校、残联组织、助残服务机构的团队和个人创客参与，参赛项目覆盖助听、助盲、助行、残疾人就业、无障碍环境建设等多个领域。

竞赛产生的 16 支团队采用“线下路演+答辩”形式参与了大赛决赛。最终，盲用数字化教育解决方案、实时避障 AI 眼镜、ICF 评估与训练系统-ASD 等项目分获创新组冠、亚、季军；无障碍智能载人服务助行机、面向构音障碍的语音测评工具、AI 有声视障人士无障碍影视项目分获创意组冠、亚、季军。

相关获奖作品将受邀在 2025 中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会集中展示。未来，联合实验室将持续推动相关项目孵化落地、推广应用。

（信息来源：经济日报）

2. 荣耀举办“2025 国际聋人日”活动

9 月 27 日，国际聋人日前夕，荣耀携手深圳市聋人协会举办“2025 国际聋人日”活动。

据荣耀 ESG 总监刘小军介绍，荣耀 MagicOS 系统级的听力辅助解决方案具有简单、易用、经济的特点。其中的 AI 字幕和 AI 通话搭载在系统层面，无需安装第三方 APP，且实现了端侧无网语音转文字，深受广大听障用户喜爱。截至 2024 年底，每月将近有 120 万听障用户受益于 AI 字幕功能；有将近 19 万听障用户受益于通话字幕功能；此外，

自 2023 年起，荣耀发起的“有爱，便无障碍”·荣耀信息无障碍中国行活动，已覆盖超 15 座城市，面对面服务 1500 余名听障用户，让技术真正地服务于人，温暖人心。

未来，荣耀将继续以 ESG 战略为指引，深耕 AI 技术在无障碍领域的应用，让即将于 9 月 30 日开业的荣耀阿尔法全球旗舰店成为“科技向善”的常态化阵地，用科技打破壁垒，以人文连接彼此，为构建一个更包容、更温暖的智慧生活注入更多力量。

(信息来源：中国证券报)

3. 中国联通 AI 创新全景生态亮相 2025 中国国际信息通信展

9 月 24 日至 26 日，2025 年中国国际信息通信展览会在北京国家会议中心举办。

中国联通在数字赋能展区中，设立了信息无障碍和低空经济两大专区。信息无障碍板块推出无障碍支付、睡眠监测仪、跌倒监测仪、联通 U 爱、智能指环、智能手表、智能血压计等一系列适老助残产品。

从 AI 基建筑牢底座，到 AI 科技驱动创新，再到 AI 产业融入生活，中国联通深化 AI 融合创新，与合作伙伴协同共进，推进数字化、网络化与智能化的深度融合，携手构建开放共赢的 AI 生态，共创智能新时代。

(信息来源：环球网)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel:010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn

