

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2025 年第 8 期)

中国信息通信研究院

本期导读

| | |
|---|---|
| 一、 中央动态 | 1 |
| 1. 中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见 | 1 |
| 二、 部委动态 | 2 |
| 1. 民政部召开老年人社会参与和权益保障工作推进会 | 2 |
| 2. 国家卫生健康委办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于 开展残疾人友好医疗机构建设的意见》 | 3 |
| 3. 2025 年全国“敬老月”活动将于 10 月开展 | 4 |
| 三、 地方进展 | 6 |
| 1. 湖南将信息无障碍纳入数字社会建设内容 | 6 |
| 2. 山西省强化统筹协调 全力保障老年人合法权益 | 7 |
| 3. 政企学研携手赋能，广州银发经济公共实验室正式启用 .. | 8 |
| 四、 企业及社会团体行动 | 9 |
| 1. 2025 人民数据大会“数据要素 数智养老”平行论坛在深 圳举行 | 9 |
| 2. 京东与海尔康养达成全面战略合作 加速银发经济赛道布 局 | 9 |

一、中央动态

1. 中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见

8月28日，《中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见》（简称《意见》）对外公布。

《意见》指出，要转变城市发展理念，更加注重以人为本；转变城市发展方式，更加注重集约高效；转变城市发展动力，更加注重特色发展；转变城市工作重心，更加注重治理投入；转变城市工作方法，更加注重统筹协调。

《意见》提出，要提升公共服务优质均衡水平。健全精准高效的就业公共服务体系。完善灵活就业人员、农村进城务工人员、新就业形态人员社保制度。**加快适老化、适儿化、无障碍设施建设和改造**。扩大普惠养老服务供给，促进医养结合。健全普惠育幼服务体系，大力发展托幼一体服务。优化教育资源配置，实施基础教育扩优提质行动计划，推进学习型城市建设。大力实施医疗卫生强基工程，建设紧密型医联体，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。因地制宜发展保障性住房。稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度。加强社会保障和分层分类社会救助，兜牢民生底线。

（信息来源：央广网）

二、部委动态

1. 民政部召开老年人社会参与和权益保障工作推进会

8月19日，老年人社会参与和权益保障工作推进会在山西省太原市召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，做好老年人社会参与和权益保障工作，交流经验做法，明确工作要求。民政部党组成员、副部长刘振国同志出席会议并讲话。

会议指出，习近平总书记高度重视老年人社会参与和权益保障工作，多次作出重要指示，特别是去年重阳节前夕给“银龄行动”老年志愿者代表回信，发出了鼓励老有所为的伟大号召，要求把老年人生活保障好、作用发挥好、权益维护好，为做好老年人社会参与和权益保障工作提供了根本遵循。

会议要求，要把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，积极促进老年人社会参与，为推进中国式现代化贡献“银发力量”。要认真贯彻民政部等部门联合印发的关于支持老年人社会参与、推动实现老有所为的指导意见，推进老年志愿服务常态长效开展，加强老年教育、文化服务、体育健身工作，推动加强老年人人力资源开发。要持续开展人口老龄化国情教育，引导树立老有所为社会意识，优化社会参与支持环境，提升老年人数字素养和技能。

会议强调，要认真履行老龄办职能，加快完善老年人权益保障法律法规体系，推动解决侵害老年人合法权益突出问题，协调推动老年法律维权工作，联合加强普法宣传教育。要建立健全上下左右贯通协同工作体制，完善部门协同机制，形成上下联动机制，构建社会参与机制。要在维护老年人合法权益的同时，引导老年群体规范自身行为，树立积极健康的形象。

（信息来源：民政部官网）

2. 国家卫生健康委办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于开展残疾人友好医疗机构建设的意见》

近日，国家卫生健康委办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于开展残疾人友好医疗机构建设的意见》（以下简称《意见》），部署进一步改善残疾人就医感受，推进残疾人友好医疗机构建设。

《意见》强调，要引导医疗机构推广残疾人友好就医服务理念，完善无障碍环境和各项制度措施，优化残疾人就医流程，落实便利残疾人就医措施，提供合理就医便利，切实改善残疾人就医体验。

《意见》提出，残疾人友好理念、无障碍环境建设、优化诊疗服务等建设内容。要求医疗机构在机构愿景或文化、职工手册、行为守则中体现关心、关爱残疾人的相关内容；按照《无障碍环境建设法》等法律法规，落实无障碍设施建设，提供无障碍信息交流服务，配备无障碍设备，

标注指引无障碍设施信息；针对残疾人特点，提供多渠道挂号服务，优化服务流程，加强诊后管理和随访。

《意见》要求，地方各级卫生健康行政部门要坚持机构自愿与正向引导相结合的原则，引导医疗卫生机构积极参与。各级残联要主动发挥“代表、服务、管理”职能，提供必要的支持；各级卫生健康行政部门和残联要加强对残疾人友好医疗机构建设的业务指导和管理，联合研究解决建设工作中的问题；要加强相关政策和服务信息的宣传，帮助更多残疾人得到优质医疗服务。

（信息来源：中国残联康复部）

3. 2025 年全国“敬老月”活动将于 10 月开展

全国老龄工作委员会近日印发通知，将于 10 月 10 日至 31 日开展 2025 年全国“敬老月”活动。此次活动主题为“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”。

据了解，活动期间，将集中开展人口老龄化国情教育“进机关、进党校、进学校、进社区、进企业、进为老服务机构”活动，组织丰富多样的主题宣传教育活动。组织开展反映孝亲敬老文化的专题片、影视剧、舞台艺术、美术作品、公益广告、网络文艺作品等展览展示、展演展播。

活动期间，将动员组织广大党员干部、企事业单位、社会组织等社会各界力量，广泛开展多种形式的走访慰问活动。依托“探访关爱”等基本养老服务项目，重点为独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊

困难老年人送温暖、解难事、办实事。积极发挥基层老年协会作用，组织开展互助养老服务。广泛动员志愿服务组织等社会组织、爱心企业开展志愿服务关爱行动，深化青年志愿者为老服务“金晖行动”和巾帼为老志愿服务活动。

活动期间，将开展养老机构开放日、免费试住等活动，鼓励养老机构向居家和社区延伸服务。鼓励社区和家政、互联网平台等提供老年助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急优惠体验服务。支持各类市场主体在“敬老月”期间推出老年健康、旅居康养、康复辅具等高质量老年用品和服务项目，开展适老化无障碍交通出行环境建设宣传。持续推进适老化改造，推进老年人住宅适老功能改造和生活辅助设施更新。鼓励各地增开银发旅游专列，提供线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品。鼓励各地组织商家开展孝亲敬老购物节活动，设置适老产品专区、子女推荐区等，鼓励提供孝心优惠政策。加强与全国“养老服务消费季”活动衔接，支持各地在“敬老月”期间依规举办各类养老服务领域博览会、展销会，搭建供需对接合作服务平台。

(信息来源：光明日报)

三、地方进展

1. 湖南将信息无障碍纳入数字社会建设内容

近日，湖南出台《湖南省无障碍环境建设若干规定》（简称《若干规定》）。8月1日，湖南省人大常委会举行新闻发布会，解读《若干规定》。

《若干规定》紧扣湖南无障碍环境建设中的突出问题，以“小快灵”的立法体例对无障碍环境建设法等上位法进行细化补充：

加强无障碍设施建设、改造与监督。明确新建、改建、扩建无障碍设施工程应当严格执行建设标准，与主体工程同步规划、同步设计、同步施工、同步验收、同步交付使用，并明确了政府及相关部门的监督管理责任。要求政府将无障碍环境建设纳入城市更新、老旧小区改造内容，逐步推进农村无障碍设施建设改造，推进养老服务场所的适老化改造。规范了城市公共交通工具、旅游景区、旅馆、酒店的无障碍设施建设。加强对无障碍设施的保护以及管理。

加大无障碍信息产品供给。明确政府及相关部门无障碍信息建设的职责，要求将信息无障碍纳入数字社会、数字政府、智慧城市建设内容。明确地图导航等出行服务软件的开发者、设计者和提供者逐步完善无障碍设施的标识和无障碍出行路线导航功能，为残疾人、老年人的社交、购物、出行等提供便利。

强化无障碍服务保障。要求公共服务机构、公共场所设置低位服务台，配备电子信息显示屏、手写板、语音提示等设备，提供现场引导、人工协助或者办理等传统服务。明确国家机关、企业事业单位、群团组织等开展无障碍宣传教育，征集残疾人、老年人无障碍需求，做好听力残疾人机动车驾驶考试、机动车停放等服务保障工作。

(信息来源：潇湘晨报)

2. 山西省强化统筹协调 全力保障老年人合法权益

近年来，山西省着力推进实施积极应对人口老龄化国家战略，全力保障老年人合法权益。省民政厅充分发挥省老龄办职能作用，不断完善政策法规体系，提升服务保障能力，协调推动相关部门问题共答，让老年人获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

山西省组织开展“关爱银龄群体 知识领航先行”老年人权益保障、意外伤害保险知识线上有奖竞答活动，参与群众达 27.5 万人次。全省完成特殊困难老年人家庭适老化改造 6.9 万户，开展探访关爱服务 46.06 万人次。深入开展新时代三晋“银龄行动”，全省新成立老年志愿服务队伍 234 支，发展老年志愿者 2799 人，组织开展老年志愿服务活动 615 场。持续开展“敬老月”系列活动，强化人口老龄化国情省情教育，开通“三晋银龄”微信公众号和视频号，多渠道、多形式讲好山西老龄故事、传播山西老龄声音，推动形成保障老年人老有所养、支持老年人老有所为、维

护老年人合法权益的浓厚社会氛围。

(信息来源：中国社会报)

3. 政企学研携手赋能，广州银发经济公共实验室正式启用

8月22日，第九届中国（广州）国际养老健康产业博览会开幕。当天，由广州市民政局牵头，联合多家企业、高校及科研院所共建的广州银发经济公共实验室（以下简称“实验室”）正式揭牌启用。

实验室依托广东省老年医学与科技转化工程技术研究中心、广州市民政科技协同创新中心，围绕适老化产品与老年人需求精准适配的行业痛点，为企业、高校、科研院所等打造集概念验证、伦理审查、标准认证、样品测试、用户体验与成果转化于一体的市级适老化产品验证公共服务平台。实验室采用“虚拟+实体”双重运作模式，集合领域翘楚，聚焦老龄需求，开展概念验证、中试体验、应用推广，构建银发经济领域全链条转化体系。用户体验中心实体位于广州市老人院镇龙院区。

广州银发经济公共实验室的启用，标志着广州市在构建现代化养老服务体系、推动银发经济创新发展方面迈出关键一步。未来，实验室将充分发挥广州市三级养老服务网络和丰富应用场景的优势，整合政府、企业、科研等多方资源，推行“1+N”多中心协同运行模式，持续推动养老服务与产品研发向数智化、整合型、全周期方向迈进，为实现“老有颐养”提供坚实科技支撑。

(信息来源：广州市民政局)

四、企业及社会团体行动

1. 2025 人民数据大会“数据要素 数智养老”平行论坛在深圳举行

由人民网主办、人民在线承办的 2025 人民数据大会“数据要素 数智养老”平行论坛近日举办。与会代表围绕数据要素驱动下的数智养老技术创新、区域实践与产业生态构建展开深度探讨，旨在为我国老龄化社会服务体系建设提供前瞻性思路。

本次论坛还举行了“区域实践：智慧养老服务的创新路径探索”“产业洞察：养老数字化的技术赋能与生态构建”两场圆桌对话。与会嘉宾分享了各地在数智养老领域的创新模式和成功案例。同时，在养老数字化的技术赋能与生态构建方面，各方聚焦技术应用、数据共享、产业链协同等关键议题，提出了多项具有可操作性的策略建议，为推动养老产业高质量发展提供了新思路和新方向。

(信息来源：经济日报)

2. 京东与海尔康养达成全面战略合作 加速银发经济赛道布局

8月27日，京东与海尔打造的银发经济新品牌海尔康养（Haier care）正式达成全面战略合作。围绕银发家庭适老化改造需求，双方将聚焦智能马桶、智能花洒、智能浴

霸等重点品类，通过整合京东的供应链、全渠道营销等优势资源，以及海尔的核心家电科技、智慧家居互联生态，携手推动适老化产品创新与普及，全方位提升老年人的居家养老生活品质。依据双方新3年战略合作目标，将力争实现2026-2028年海尔康养产业在京东复合增长率超55%。

(信息来源：中国财富网)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhangyang9@caict.ac.cn